



# اعتماد Aitemaad



ISLAMIC BANKING اسلامی بینکاری

## Key Fact Statement for Deposit Accounts (KFS) کی حقیقت اسٹیٹمنٹ برائے ڈپازٹ اکاؤنٹس

NBP Aitemaad Islamic Banking  
Branch, \_\_\_\_\_

Date تاریخ D D - M M - Y Y Y Y

must be filled by Customer گھنٹہ لازمی خود پُر کریں

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.  
اہم بات: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو احتیاط سے پڑھ لیجئے۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس سے تقابل کے لئے استعمال کر سکتے ہیں۔ یہ آپ کا اہم حقیقت ہے کہ آپ تقابلی جائزے کیلئے دیگر بینکوں سے KFS حاصل کریں۔

### Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on monthly basis. For updated fees / charges, you may visit our website [www.nbp.com.pk/Islamic](http://www.nbp.com.pk/Islamic) or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:  
یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیس، اور منافع کے شرح ماہانہ بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ موجودہ شرح فیس، چارجز کی معلومات کیلئے آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ [www.nbp.com.pk/Islamic](http://www.nbp.com.pk/Islamic) پر وزٹ کر سکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
<b>Deposit Products Name of NBP Aitemaad-Islamic Banking</b> این بی پی اسلامی بینکنگ پراجیکٹس کے نام	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Basic Banking Account بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	Asaan Current Account آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Foree Remittance Current Account فوری ریمٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Amirah Current Account امیرہ کرنٹ اکاؤنٹ	Amirah Saving Account امیرہ سیونگ اکاؤنٹ	Foree Remittance Saving Account فوری ریمٹنس سیونگ اکاؤنٹ	Asaan Saving Account آسان سیونگ اکاؤنٹ	Saving Account سیونگ اکاؤنٹ	Mahana Bachat Account ماہانہ بچت اکاؤنٹ	Income Support Account انکم سپورٹ اکاؤنٹ	Senior Account سینئر اکاؤنٹ	Merchant Account مرچنٹ اکاؤنٹ	IDA انسٹی ڈیفنڈ ڈپازٹ اکاؤنٹ IFI	IDA انسٹی ڈیفنڈ ڈپازٹ اکاؤنٹ NBF	Term Deposit Certificate ٹرم ڈپازٹ سرٹیفکیٹ	
<b>Underlying Islamic Contract</b> اسلامی معاہدہ	Qardh قرض						Mudharabah مضاربہ											
<b>Currency</b> کرنسی	PKR پاکستانی روپے	USD EURO GBP امریکی ڈالر / یورو برطانوی پاؤنڈ	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	
<b>Minimum Balance for Account</b> اکاؤنٹ کیلئے کم از کم بیلنس جاری رکھنے کیلئے	To open کھولنے کیلئے	100	100	1,000	100	Nil کچھ نہیں	1,000	1,000	Nil کچھ نہیں	100	100	*T1=1,000 T2=2,500 T3=5,000	1,000	1,000	1,000	100,000	100,000	10,000
	To keep جاہلی رکھنے کیلئے	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	(N/A) اطلاق نہیں
<b>Account Maintenance Fee</b> اکاؤنٹ مینٹنس فیس	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	
<b>Is Profit Paid on account</b> (Subject to the applicable tax rate) کیا منافع اکاؤنٹ میں ڈالا جاتا ہے (تقابل اطلاق ٹیکس ریٹ کے مطابق)	Not Applicable (N/A) اطلاق نہیں						Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	

\* Customer Type: T-1 for Adult Individual & Minor, T-2 for Sole Proprietorship, T-3 for Partnership / Limited Company / Corporation / NGO / NPO / Charity / Agent / Executor and Administrator / Trust / Club / Society / Association / Government Office Account



# اعتماد Aitemaad



ISLAMIC BANKING اسلامی بینکاری

Particulars تفصیلات	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
<b>Indicative Profit Rate. (%)</b> متوقع منافع (فیصد میں)	Not Applicable (N/A) اطلاق نہیں						Declared profit rates, weightages and Profit sharing ratio shall be posted at notice board of NBP Aitemaad Islamic Banking Branches and uploaded on website. اعلان شدہ منافع، اوزان، منافع میں حصہ کی شرح، این پی بی اسلامک بینکنگ برانچز کے نوٹس بورڈ اور ویب سائٹ پر پوسٹ کر دی جاتی ہیں۔											
<b>Profit Payment Frequency</b> منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	Not Applicable (N/A) اطلاق نہیں						Monthly ماہانہ											Monthly/ Maturity ماہانہ/ مبطل مدت پر
<b>Formula of Profit Payment:</b> منافع کی ادائیگی کا فارمولہ	Not Applicable (N/A) اطلاق نہیں						$\text{Daily Profit Accrual} = \frac{\text{Daily Day End Balance} \times \text{Tier Rate} \times 1}{365} \times \frac{\text{دن کا آخری بیلنس} \times \text{مغلطہ شرح} \times 1}{365} = \text{روزانہ جمع ہونے والا منافع}$ However, 366 days will be applicable in case of leap year and the impact of Value Date shall also be incorporated in Day End Balance or Profit Calculations. البتہ لپ کے سال میں 366 دنوں کا اطلاق ہوگا اور نفع کے حساب کتاب یوں کے آخری بیلنس میں ویلیو ڈیٹ کا اثر بھی شامل کیا جائے گا۔											
<b>Premature / Early Encashment Withdrawal Fee</b> قبل از وقت / جلد رقم نکالنے کی فیس	Not Applicable (N/A) اطلاق نہیں						Not Applicable (N/A) اطلاق نہیں											Nil کچھ نہیں

## Service Charges

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for these accounts. It does not include all charges. You can find Schedule of Bank Charges at our branches, or on our website at [www.nbp.com.pk/islamic/soc/soc.pdf](http://www.nbp.com.pk/islamic/soc/soc.pdf). Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes and levies.

سروس چارجز

اہم بات: یہ اہم سروس چارجز کی فہرست ہے اس میں تمام چارجز شامل نہیں۔ آپ ہماری برانچز میں یا ہماری ویب سائٹ [www.nbp.com.pk/islamic/soc/SOC.pdf](http://www.nbp.com.pk/islamic/soc/SOC.pdf) پر دستیاب شیڈول آف چارجز دیکھ سکتے ہیں۔  
برائے مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز میں قابل اطلاق ٹیکسز اور محصولات شامل نہیں ہیں۔

Services خدمات	Modes موڈز	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
Cash Transaction نقد لین دین	Intercity دوسرے شہر سے	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	N/A اطلاق نہیں	
	Intra-city ایک شہر میں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں	
	NBP Own ATM withdrawal این پی بی آئی ایم سے نکالنا	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Other Bank ATM withdrawal دیگر بینک کے آئی ایم سے نکالنا	23.44	N/A اطلاق نہیں	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	Not Applicable اطلاق نہیں	



# اعتماد Aitemaad



ISLAMIC BANKING اسلامی بینکاری

Services خدمات	Modes موڈز	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
SMS Alerts ایس ایم ایس کے ذریعے اطلاع	ADC/Digital اے ڈی سی ایڈجیٹل	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں	
	Clearing کلیئرنگ	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں	
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں	
Debit Cards (EMV UPI) ڈیبٹ کارڈ (ای ایم وی، یو پی آئی)	Issuance اجراء	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں	
	Annual Fee سالانہ فیس	1100	N/A اطلاق نہیں	1100	Free مفت	Free مفت	Free on Avg. Bal. اوسط بیلنس پر مفت	Free on Avg. Bal. اوسط بیلنس پر مفت	Free مفت	Free مفت	1100	1100	Free on Avg. Bal. اوسط بیلنس پر مفت	Free مفت	Free 1st Month & Further on Avg. Bal. پہلا مہینہ مفت آئندہ اوسط بیلنس پر	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Replacement متبادل	550	N/A اطلاق نہیں	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	Not Applicable اطلاق نہیں	
Debit Cards (EMV PayPak) ڈیبٹ کارڈ (ای ایم وی، پی پک)	Issuance اجراء	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں	
	Annual Fee سالانہ فیس	1000	N/A اطلاق نہیں	1000	Free مفت	Free مفت	Free on Avg. Bal. اوسط بیلنس پر مفت	Free on Avg. Bal. اوسط بیلنس پر مفت	Free مفت	Free مفت	1000	1000	Free on Avg. Bal. اوسط بیلنس پر مفت	Free مفت	Free 1st Month & Further on Avg. Bal. پہلا مہینہ مفت آئندہ اوسط بیلنس پر	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Replacement متبادل	500	N/A اطلاق نہیں	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	Not Applicable اطلاق نہیں	
<p>Note: Annual Fee will be recovered upfront from customer and these will be non-refundable even if customer cancel card during the year.</p> <p>نوٹ: بیٹنگی سالانہ فیس کسٹمر سے وصول کی جائے گی، اور یہ چارجز ناقابل واپسی ہیں، خواہ دوران مدت کسٹمر اس سرویس کا استعمال ترک یا منسوخ کر دے۔</p>																		
Cheque Book چیک بک	Issuance (per leaf) اجراء (فی چیک)	13	13	13	Free مفت	Free مفت	Free on Avg. Bal. اوسط بیلنس پر مفت	Free on Avg. Bal. اوسط بیلنس پر مفت	Free مفت	Free مفت	13	Free on Avg. Bal. اوسط بیلنس پر مفت	Free on Avg. Bal. اوسط بیلنس پر مفت	Free مفت	Free 1st Month & Further on Avg. Bal. پہلا مہینہ مفت آئندہ اوسط بیلنس پر	Not Applicable اطلاق نہیں		



# Aitemaad اعتماد



ISLAMIC BANKING اسلامی بینکاری

Services خدمات	Modes موڈز	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
Cheque Book چیک بک	Stop Payment ادائیگی کارروائی	480	USD 7 امریکی ڈالر 7	480	480	480	480	480	480	480	480	480	480	480	480	480	480	N/A اطلاق نہیں	
	Loose Cheque کھلے چیک	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں	
Remittance (Local) ترسیلات زر (مقامی)	Issuance of Pay Order/ Banker's Cheque for Account Holder اکاؤنٹ ہولڈر کے لیے بینکرز چیک / اے آر ڈی کارروائی	240	N/A اطلاق نہیں	240	240	240	240	240	240	240	240	Free on Avg. Bal. اوسط بیلنس پر مفت	240	Free مفت	Free 1st Month & Further on Avg. Bal. پہلا مہینہ مفت آئندہ اوسط بیلنس پر	240	240	N/A اطلاق نہیں	
Statement of Account اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	Issuance اجراء	50	50	Free مفت	50	50	Free on Avg. Bal. اوسط بیلنس پر مفت	Free on Avg. Bal. اوسط بیلنس پر مفت	50	50	50	50	50	50	Free 1st Month & Further on Avg. Bal. پہلا مہینہ مفت آئندہ اوسط بیلنس پر	50	50	N/A اطلاق نہیں	
	Duplicate کاپی	50	50	Free مفت	50	50	Free on Avg. Bal. اوسط بیلنس پر مفت	Free on Avg. Bal. اوسط بیلنس پر مفت	50	50	50	50	50	50	Free 1st Month & Further on Avg. Bal. پہلا مہینہ مفت آئندہ اوسط بیلنس پر	50	50	N/A اطلاق نہیں	
Fund Transfer فونڈ ٹرانسفر / منتقلی	*ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں
	Intra-city ایک شہر میں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں
	Intercity دوسرے شہر میں	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	N/A اطلاق نہیں
Digital Banking ڈیجیٹل بینکاری	Registration of Mobile Banking / Internet Banking موبائل / انٹرنیٹ بینکاری رجسٹریشن	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں
	Pay to any account within NBP ایسی پی پی کے اکاؤنٹ میں ادائیگی	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں



# اعتماد Aitemaad



ISLAMIC BANKING اسلامی بینکاری

خدمات Services	موزز Modes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
Digital Banking ڈیجیٹل بینکاری	Pay to any other Bank دیگر بینک کو ادائیگی	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں			
	Utility Bills Payment یوٹیلیٹی بل کی ادائیگی	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Mobile / Air Time Top-Ups موبائل / ایئر ٹائم ٹاپ اپس	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Balance Inquiry تیلنس کی معلومات	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Pay to CNIC CNIC پر ادائیگی	Slab Rate سلیب ریٹ	N/A اطلاق نہیں	Slab wise rates are applicable سلیب کے مطابق اطلاق													Not Applicable اطلاق نہیں		
Clearing کلیرنگ	Normal معمول کے مطابق	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں	
	Intercity دوسرے شہر سے	Nil کچھ نہیں	200	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں	
	Same Day اُسی دن	300	N/A اطلاق نہیں	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	N/A اطلاق نہیں	
Closure of Account اکاؤنٹ بند کرنا	Customer request کسٹمر کی درخواست پر	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں	



# اعتماد Aitemaad



ISLAMIC BANKING اسلامی بینکنگ

## You Must Know آپ ضرور جانیں

### ① Requirements to open an account:

To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

① ایک اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات:-

اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ سے اسٹیٹ بینک کی ہدایات اور بینک کی اپنی پالیسی کے مطابق کچھ شناخت مطلوب ہوگی۔ اس میں آپکی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویز اور معلومات کی فراہمی شامل ہوگی۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً مطلوب ہوگی۔ برائے مہربانی ہم سے مزید معلومات دریافت کریں۔

### ② Cheque Bounce:

Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

As per 489-F, i.e. Dishonestly issuing a cheque, whoever dishonestly issues a cheque towards payments of financing or fulfillment of an obligation which is dishonoured on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honoured and that the bank was at fault in not honouring the cheque.

② چیک باؤنس:-

پاکستان میں چیک باؤنس ہونا ایک مجرمانہ عمل ہے، اس لئے اپنے چیک لکھنے وقت انتہائی سنجیدگی اور احتیاط سے کام لینا چاہئے۔ 489-F کے مطابق بددیانتی سے جاری کیا گیا چیک: جو کوئی بھی سرمایہ کاری یا کسی قسم کے واجبات کی ادائیگی کیلئے بددیانتی سے جاری کیا جائے اور جس پر ادائیگی نہ ہو، قابل سزا ہے، جسے جرمانے کے ساتھ قید کی سزا جو 3 سال تک ہو سکتی ہے، تا وقتیکہ کہ وہ یہ ثابت نہ کر دے کہ چیک کی بغیر ادائیگی کے واپسی واپسی میں اس کا قصور نہیں، اس کے اکاؤنٹ میں رقم کا انتظام تھا، چیک کیش ہو سکتا تھا، بینک غلطی پر تھا جس نے بغیر ادائیگی چیک واپس کیا۔

### ③ Safe Custody:

Safe custody of access tools to your account like Debit cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Therefore, please:

- Do not share any details related to your bank account, debit/credit card, and personal details on telephone call or email even if the caller/sender claims to be someone from NBP, State Bank, FBR or any government/law enforcement agency.
- Do not click on links or download attachments received via email, SMS, messaging apps (WhatsApp/Facebook Messenger etc.) or found on the internet websites. They may steal sensitive information for fraud.

- Do not handover your Debit card to anyone.
- Never use your Name, CNIC No. and/or Date of Birth as password.

### ③ حفاظتی اقدامات:-

اپنے اکاؤنٹ تک رسائی کی اشیاء مثلاً ڈیبٹ کارڈ، پین نمبرز، چیکس، ای بینکنگ میں استعمال ہونے والا یوزرنیم، پاس ورڈ اور دیگر ذاتی معلومات کی حفاظت آپکی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے حفاظتی غفلت کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔

### اس لئے برائے مہربانی:

- کبھی اپنے اکاؤنٹ کی معلومات، ڈیبٹ کارڈ اور ذاتی تفصیلات کسی کے ساتھ یا ٹیلیفون کال یا ای میل کے جواب میں شیئر نہ کیجئے حتی کہ کال کرنے یا ای میل بھیجئے والا این بی پی، ایس بی پی، ایف بی آر یا کسی بھی قانون نافذ کرنے والے ایجنسی سے تعلق کا دعویٰ کرے۔
- ای میل، ایس ایم ایس، یا کسی بھی میسج بھیجئے والی ایپ (وائس ایپ، میسجر، فیس بک وغیرہ) سے موصول ہونے والے یا انٹرنیٹ ویب سائٹ پر پائے جانے والے کسی بھی انجائے لنک یا ایپڈ فائل کو کلک نہ کریں۔ آپ کی حساس معلومات کسی قسم کے فراڈ کیلئے چوری ہو سکتی ہیں۔
- اپنا ڈیبٹ کارڈ کسی کے حوالے نہ کریں۔
- کبھی اپنا نام، شناختی کارڈ نمبر اور ای تارخ پیدائش پاس ورڈ کے طور پر استعمال نہ کریں۔

### ④ Record updation:

Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact at your concerned branch to update your information.

### ④ ریکارڈ اپ ڈیٹیشن:-

آسان رابطے کیلئے ہمیشہ اپنا پروفائل ریکارڈ بینک میں اپ ڈیٹ کراتے رہیں۔ معلومات اپ ڈیٹ کرنے کیلئے آپ اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

### ⑤ What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant:

- No withdrawal will be allowed.
- Dispatch of statement of account will be stopped.
- Cheque book cannot be issued.
- Cheque would not be accepted.

To reactivate your account, you must submit:

- A written request for activation.
- In case of either or survivor account it can be activated on the written request of any of them.



# اعتماد Aitemaad



ISLAMIC BANKING اسلامک بینکنگ

## آپ ضرور جانیں You Must Know

- A copy of valid CNIC / SNIC.
- Senior Citizen of age 65 or above can activate through request & operate account with their expired CNIC.
- Biometric verification by branch, however in case of Non Resident Pakistani (NRP) / Resident Pakistani travelling abroad provide undertaking for exemption of biometric verification with valid passport, valid visa, exit stamp & valid resident permit / proof (only for NRP).

5 اگر آپ اپنا اکاؤنٹ لمبے عرصے تک استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر 12 مہینے تک آپ کا اکاؤنٹ استعمال نہ ہو تو، اسے غیر فعال کر دیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے تو:

- رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔
- اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کی ترسیل روک لی جائے گی۔
- چیک بک جاری نہیں کی جائے گی۔
- چیک قبول نہیں کیا جائے گا۔
- اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو درج ذیل اقدامات کرنے ہوں گے۔
- اکاؤنٹ فعال کرنے کے لئے تحریری درخواست۔
- کارآمد CNIC/SNIC کی کاپی۔
- آئیدر۔ سروائیور اکاؤنٹ کی صورت میں دونوں میں سے کسی ایک کی درخواست پر اکاؤنٹ فعال کیا جاسکتا ہے۔
- 65 سال یا زائد عمر کے بزرگ شہری درخواست کے ذریعے اکاؤنٹ کو فعال اور غیر معیادی شناختی کارڈ پر اکاؤنٹ چلا سکتے ہیں۔
- کسی بھی براؤنج میں بائیومیٹرک تصدیق کے ذریعے، البتہ ملک سے باہر ہونے والے پاکستانی شہری (NRP) اہل وطن ملک سفر کرنے والے پاکستانی رہائشی اپنے کارآمد پاسپورٹ، کارآمد ویزا، ملک سے باہر جانے کیلئے تصدیقی مہر، رہائش کا اجازت نامہ / اثبوت (صرف NRP کیلئے) کے حلف کے ساتھ بائیومیٹرک تصدیق سے استثنیٰ لے سکتے ہیں۔

### 6 Unclaimed Deposits:

In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your concerned branch.

9 غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس:-

متعلقہ بینک، بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق ایسے تمام ڈپازٹس کو جنہیں گزشتہ 10 سالوں میں آپریٹ نہیں کیا گیا علاوہ اسکے جو کسی نابالغ یا سرکاری یا عدالت کے نام پر ہو، قانونی شرائط پوری کر کے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دے گا۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس پر متعلقہ بینک کے ذریعے دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔

مزید معلومات کیلئے اپنی متعلقہ براؤنج سے رابطہ کریں۔

### 7 Closing the account:

In order to close your account, the account holder must filled and submit 'Account Closure Request Form' available at concerned branch.

9 اکاؤنٹ کا بند کرنا:

اپنا اکاؤنٹ بند کروانے کیلئے اکاؤنٹ ہولڈر کو متعلقہ براؤنج میں دستیاب 'اکاؤنٹ بند کرنے کا درخواست فارم' بھر کر جمع کرانا ہوگا۔

### 8 How can you get assistance or make a complaint?

The Divisional Head,  
Complaint Management Division, Service Quality Group,  
National Bank of Pakistan, 7th Floor,  
Head Office, Karachi.  
Helpline: 111-NBP-NBP (+92-21-111-627-627)  
Email: [cmw.sqd@nbp.com.pk](mailto:cmw.sqd@nbp.com.pk)  
Website: [www.nbp.com.pk/enquiries/index.aspx](http://www.nbp.com.pk/enquiries/index.aspx)

9 آپ شکایت کرنے کی سہولت کیسے حاصل کریں؟

ڈویژنل ہیڈ،

کمپلینٹ منیجمنٹ ڈویژن، سروس کوالٹی گروپ،  
ساتویں منزل، پیشکش بینک آف پاکستان، ہیڈ آفس، کراچی۔

### 9 If you are not satisfied with our response, you may contact:

#### Banking Mohtasib Pakistan Secretariat

Mailing address: 5th Floor, Shaheen Complex,  
M R Kiyani Road, Karachi  
Telephone: +9221-99211334 to 38 (5 lines)  
Facsimile: +9221-9921731 5  
Email: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)  
Web site: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)

9 اگر آپ اپنی شکایت کے حل اور اسکے جواب سے مطمئن نہ ہوں

تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں۔

بینکنگ محتسب پاکستان سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

#### State Bank of Pakistan:

The Director  
Banking Conduct & Consumer Protection Department,  
5th floor, SBP Main Building  
State Bank of Pakistan  
I.I. Chundrigar Road, Karachi  
E mail: [cpd.helpdesk@sbp.org.pk](mailto:cpd.helpdesk@sbp.org.pk)  
Web site: [www.sbp.org.pk](http://www.sbp.org.pk)  
UAN No: III-727-273

اسٹیٹ بینک آف پاکستان

ڈائریکٹر،

بینکنگ کنڈکٹ اینڈ کنزیومر پروٹیکشن ڈیپارٹمنٹ،

پانچویں منزل، ایس بی پی مین بلڈنگ،

اسٹیٹ بینک آف پاکستان، آئی آئی چنڈریگر روڈ، کراچی۔



# Aitemaad اعتماد



ISLAMIC BANKING اسلامک بینکنگ

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT FOR DEPOSIT ACCOUNTS میں تسلیم کرتا ہوں کہ ڈپازٹ اکاؤنٹس کیلئے کی ایکٹ اسٹیٹمنٹ میں نے وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔			
Customer Name صارف کا نام			Date تاریخ DD - MM - YYYY
Product Chosen: منتخب کردہ پروڈکٹ			
Mandate of Account اکاؤنٹ	(Single / Joint / Either or Survivor) (سنگل - جوائنٹ / آئیڈر - سرائیور)		
Address پتہ			
Contact No.: رابطہ	Mobile No.: موبائل نمبر	Email Address: ای میل ایڈریس	
Customer Signature دستخط صارف	Signature Verified دستخط کی تصدیق		